

Informacja o ochronie prywatności - Morgan Fuels

Wprowadzenie

W Morgan Fuels Ireland i Morgan Fuels & Lubes Ltd szanujemy Twoją prywatność. Korzystając z naszych usług, ufasz nam swoimi informacjami. Wdrożyliśmy politykę prywatności, aby przedstawić Ci, w jaki sposób traktujemy Twoje dane osobowe.

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoją prywatność informacji, które nam przekazujesz, w tym danych osobowych. Ta polityka podkreśla rodzaje danych osobowych, które zbieramy i sposób ich wykorzystania.

Aby zapewnić pełną zgodność z RODO, zapoznaj się z naszą zaktualizowaną polityką poniżej.

Niniejsza polityka obowiązuje od 25 lutego 2021 r. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany polityki w dowolnym momencie.

Co to jest RODO?

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) to nowe ustawodawstwo dotyczące ochrony danych zastępujące ustawę o ochronie danych z 1998 r.

Jest to rozporządzenie Unii Europejskiej, które ma na celu zapewnienie ludziom większej kontroli nad sposobem gromadzenia, wykorzystywania, przechowywania i udostępniania ich danych osobowych. Został zaprojektowany w celu wzmocnienia i ujednoczenia środków bezpieczeństwa danych firm w Unii Europejskiej.

W Morgan Fuels zapewniamy, że ochrona danych ma najwyższe znaczenie w naszej działalności zarówno dla klienta, jak i pracowników.

RODO zapewnia Ci prawo do

- Być poinformowanym
- Być zapomnianym
- Sprzeciwić się przechowywaniu lub przetwarzaniu danych
- Popraw posiadane informacje na ich temat
- Przeność ich danych

Co to znaczy?

Bądź informowany: Chodzi o przejrzystość. Powiemy Ci, kto w organizacji jest administratorem danych, i podamy dane kontaktowe. Jest to osoba odpowiedzialna za zapewnienie prawidłowego wykorzystywania i przechowywania danych. Nasi klienci mają prawo do informacji o tym, jakie dane na nich przechowujemy, w jaki sposób ich dane są wykorzystywane, dlaczego są wykorzystywane i komu są udostępniane.

Zapomnij: nasi klienci mają prawo zażądać usunięcia swoich danych. Ale nie zawsze możemy to zrobić, gdy prawo wymaga od nas przechowywania informacji przez określony czas.

Przedmiot: Nasi klienci mogą sprzeciwić się wykorzystywaniu ich danych do określonych celów lub przetwarzaniu w określony sposób. Może to być na przykład sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego. Nie zawsze możemy jednak spełnić prośbę osoby fizycznej - szczególnie tam, gdzie mamy obowiązek prawny.

Prawidłowo: jeśli przechowujemy niedokładne informacje o kliencie, ma on prawo zażądać ich aktualizacji.

Przenośność: Nasi klienci mają prawo poprosić o swoje dane w przenośnym formacie, aby można je było przenieść do innej organizacji.

Masz prawo zażądać dostępu do danych, które przechowujemy na Twój temat. Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami:

Data Protection Team
Morgan Fuels & Lubes Ltd
254 Dublin Road,
Newry
Co Down
BT35 8RL

e-mail: info@morganfuels.com

Telefon: +44 (0) 30849148

Odpowiemy na wszystkie zapytania w ciągu 31 dni. W większości przypadków nie zostaniesz za to obciążony. Jeśli jednak żądanie jest nadmierne, możemy naliczyć „uzasadnioną opłatę” za koszty administracyjne związane z wykonaniem żądania.

Polityka prywatności Grupy Morgan Fuels

Niniejsza polityka prywatności określa:

- Jakie informacje od Ciebie Morgan Fuels i Morgan Fuels & Lubes Ltd i dlaczego;
- W jaki sposób Morgan Fuels i Morgan Fuels & Lubes Ltd wykorzystują i chronią wszelkie przekazane informacje; i
- Jak uzyskać dostęp do informacji i zarządzać nimi.

Morgan Fuels i Morgan Fuels & Lubes Ltd są zobowiązane do zapewnienia ochrony Twojej prywatności. Jeśli poprosimy Cię o podanie pewnych informacji umożliwiających identyfikację, możesz mieć pewność, że zostaną one wykorzystane wyłącznie zgodnie z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności.

Co zbieramy

Możemy gromadzić następujące informacje:

- Imię i nazwisko
- Dane kontaktowe, w tym adres e-mail

- Inne istotne dane osobowe (np. Data urodzenia)
- Informacje demograficzne, takie jak kod pocztowy, preferencje i zainteresowania
- Inne informacje istotne dla ofert i / lub ankiet klientów
- W przypadku osób ubiegających się o pracę, CV i referencje dotyczące roli, o którą się ubiegasz

Zwykle będziemy stroną zbierającą twoje informacje bezpośrednio od ciebie. Mogą się jednak zdarzyć sytuacje, w których informacje te są przez nas pozyskiwane od stron trzecich lub może być konieczne przekazanie twoich informacji stronom trzecim. Przykłady tego obejmują:

- HMRC
- Strona trzecia,
 - W przypadku osób ubiegających się o pracę, z zewnętrznej agencji rekrutacyjnej
 - Czeki kredytowe (wnioski o kartę paliwową)
 - ubezpieczyciele (aplikacje kart paliwowych)
 - komornicy

Co robimy z gromadzonymi przez nas informacjami

Wymagamy tego z następujących powodów:

- Wewnętrzne prowadzenie dokumentacji i zarządzanie kontem (np. Weryfikacja tożsamości i realizacja zamówień składanych dla któregośkolwiek z naszych produktów)
- Dostarczenie produktu lub usługi, o którą prosisz od nas
- Monitorowanie, rejestrowanie i przechowywanie komunikacji telefonicznej lub e-mailowej w celu wewnętrznych szkoleń, audytu i kontroli zgodności, w celu poprawy jakości naszej obsługi klienta oraz w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych oraz wymogi prawne
- Ulepszanie naszych produktów i usług
- Kontaktowanie się z tobą przez e-mail, SMS, telefon lub pocztę w celu administrowania kontem i / lub przetwarzania i realizacji zamówień i / lub przyjmowania płatności za takie zamówienia
- Dostosowywanie naszej strony internetowej do twoich zainteresowań
- Przejrzenie twojego podania o pracę do pełnienia z nami ról i potencjalne zaoferowanie ci zatrudnienia w wyniku tego przeglądu
- Kontaktujemy się z Tobą z uzasadnionego interesu, jeśli jesteś bieżącym klientem, aby okresowo wysyłać promocyjne wiadomości e-mail lub kontaktować się z Tobą telefonicznie w sprawie nowych produktów, ofert specjalnych lub innych informacji, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, korzystając z dane kontaktowe, które podałeś
- Jeżeli wyrażasz na to zgodę, możemy okresowo wysyłać promocyjne wiadomości e-mail lub SMS-y na temat nowych produktów, ofert specjalnych lub innych informacji, które naszym zdaniem mogą być interesujące, korzystając z podanych przez Ciebie danych kontaktowych
- Wykorzystaj swoje dane, aby skontaktować się z Tobą w celach badania rynku

Jesteś uprawniony do żądania usunięcia twoich danych osobowych w dowolnym momencie. W przypadku, gdy poprosiliśmy o zgodę na wykorzystanie twoich danych osobowych w określonym celu, zgoda ta może zostać przez ciebie wycofana w dowolnym momencie. Podobnie, gdy wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu, możesz mieć prawo sprzeciwić się wykorzystaniu twoich danych osobowych w określonym celu (np. W celu marketingu bezpośredniego). Zobacz sekcję „Kontrola danych osobowych” poniżej. Chociaż ogólnie będziemy starać się spełnić Twoje żądanie, będą okoliczności, w których jesteśmy uprawnieni do przechowywania takich danych osobowych (np. W związku z roszczeniami prawnymi lub w celu

zapewnienia, że wszelkie działania na Twoim koncie (np. Należne środki pieniężne) mogą zostać rozwiązane).

Ochrona Konta

Jeśli skontaktujesz się z nami lub skontaktujemy się z Tobą, możemy poprosić Cię o podanie pewnych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości, sprawdzenia naszych danych i skutecznego i prawidłowego prowadzenia konta.

Naszym celem jest ochrona wszystkich naszych klientów przed oszustwami. W ramach tego możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu weryfikacji Twojej tożsamości w celu zapobiegania oszustwom lub ich wykrywania.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje informacje

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy mamy uzasadnioną podstawę do ich przetwarzania. To, na czym opiera się ta zgodna z prawem podstawa, będzie zależęć od rodzaju podanych przez Ciebie danych osobowych, a gdy chcemy przetwarzać dane osobowe w określonym celu, który nie został określony w niniejszej Polityce prywatności, powiadomimy Cię o tym w tym czasie.

Zgoda

W niektórych okolicznościach możemy być zobowiązani do przetwarzania twoich danych osobowych w celu wypełnienia zgodnego z prawem obowiązku. Może tak być na przykład w przypadku, gdy organ ustawowy lub regulacyjny żąda takich informacji zgodnie ze swoimi uprawnieniami prawnymi. Mamy również uzasadniony interes, a czasem także prawne obowiązki ujawnienia danych osobowych organom regulacyjnym w określonych okolicznościach, w tym w przypadku, gdy mamy informacje o potencjalnych przestępstwach lub zagrożeniach bezpieczeństwa, i możemy ujawnić informacje organom na tej podstawie.

* Jeśli aktywnie skontaktujesz się z nami w celu uzyskania informacji o zostaniu naszym klientem, będziemy traktować Cię jak bieżącego klienta w celu potencjalnego bezpośredniego marketingu na podstawie powyższych zasad.

Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo twoich informacji jest dla nas bardzo ważne. W ramach naszego zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa danych nasi eksperci stale sprawdzają procedury, aby upewnić się, że jesteśmy na bieżąco i zabezpieczamy informacje, które zbieramy online.

Dostęp do twoich danych mają tylko upoważnieni pracownicy i dokładnie sprawdzone osoby trzecie, które świadczą dla nas określoną usługę przetwarzania danych. Te osoby będą miały dostęp do twoich danych tylko w celach określonych w niniejszej polityce prywatności.

Jeżeli strona trzecia przetwarza dane w naszym imieniu, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że taka strona trzecia zobowiązuje nas do przetwarzania danych zgodnie z prawem UE. Jeśli strona trzecia przetwarzająca Twoje dane w naszym imieniu znajduje się w kraju nienależącym do UE, zapewnimy, że podejmiemy dodatkowe kroki i że strona trzecia zawrze formalną umowę prawną.

Jak długo przechowujemy twoje informacje

Okres, przez który przechowujemy informacje, różni się w zależności od tego, do czego je wykorzystujemy. O ile nie istnieje określony wymóg prawny dotyczący przechowywania informacji, będziemy przechowywać Twoje dane tak długo, jak będą one odpowiednie i przydatne do celów, dla których zostały zgromadzone.

Tam, gdzie wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby przesyłać Ci informacje marketingowe, zazwyczaj przechowujemy te dane w celach marketingowych przez dłuższy czas, ponieważ ze względu na charakter naszej działalności często obserwujemy powtarzające się zakupy od klientów w dłuższych nieregularnych ramach czasowych. Będziemy przechowywać informacje o koncie przez sześć lat zgodnie z odpowiednimi wymogami podatkowymi i umownymi. W przypadku klientów komercyjnych możemy przechowywać dane osobowe dotyczące takich osób w ramach takich klientów przez dłuższy czas, w zależności od zamówienia i cykli kontraktowania takich klientów.

Kontrolowanie danych osobowych

Możesz ograniczyć lub kontrolować gromadzenie lub wykorzystanie twoich danych osobowych w następujący sposób:

- Ilekroć zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza na stronie internetowej lub w innym miejscu, upewnij się, że zaznaczysz dowolne pole z prośbą o pozwolenie na wykorzystanie twoich danych osobowych do określonych celów (np. Marketingowych), jeśli chcesz wyrazić zgodę
- Jeśli uważasz, że to my przechowujemy dane osobowe, które są niepoprawne, nieaktualne lub niekompletne i wymagają ich poprawienia
- Jeśli chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały usunięte z naszych systemów
- Jeśli chcesz, abyśmy przekazali Twoje dane osobowe stronie trzeciej (np. innej osobie usługodawcy), możemy przekazać Ci dane osobowe, które są w naszym posiadaniu, aby przekazać je tej stronie trzeciej

W przypadku, gdy zdecydujesz się na marketing, możemy skierować do Ciebie rynek pocztą lub telefonicznie, na podstawie tego, że uważamy, że mamy uzasadniony interes w marketingu dla Ciebie w ten sposób i że nie ma to znaczącego wpływu na Twoją prywatność. Masz prawo sprzeciwić się temu w dowolnym momencie i możesz poprosić nas o zaprzestanie kontaktu z Tobą w celu marketingu bezpośredniego w ten sposób w dowolnym momencie. Spełnimy każde takie żądanie.

Nie będziemy sprzedawać, dystrybuować ani wydzierżawiać twoich danych osobowych stronom trzecim w celu ich kontroli, chyba że mamy twoją zgodę, musimy to zrobić w celu wypełnienia zobowiązania umownego wobec ciebie lub jest to wymagane przez prawo.

Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek informacje, które przechowujemy, są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, napisz, napisz do nas lub zadzwoń jak najszybciej, korzystając z danych określonych powyżej. Natychmiast poprawimy wszelkie informacje, które okażą się nieprawidłowe. Aby chronić Twoją prywatność i bezpieczeństwo, podejmiemy uzasadnione kroki w celu weryfikacji Twojej tożsamości przed udzieleniem dostępu lub wprowadzeniem poprawek.

Informacje o stronie internetowej

Korzystamy z programów takich jak Google Analytics, aby pomóc nam znaleźć:

- Ile osób odwiedza nasze witryny
- Które strony i części stron są najbardziej popularne
- Jak długo ludzie spędzają w każdym obszarze witryny
- Jakie informacje szukają ludzie

Te spostrzeżenia pomagają nam zrozumieć, czego oczekują klienci od naszej witryny, a co za tym idzie, w jaki sposób możemy ulepszyć witrynę w przyszłości.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookie do gromadzenia informacji nieosobowych, takich jak:

- Typy przeglądarek
- Systemy operacyjne
- Witryny stron trzecich, które przekierowują nas do nas
- Czas i data wizyty

Ciasteczka

Pliki cookie to małe pliki przechowywane na komputerze użytkownika. Są przeznaczone do przechowywania niewielkiej ilości danych specyficznych dla konkretnego klienta i witryny i mogą być dostępne albo przez serwer WWW, albo na komputerze klienta. Umożliwia to serwerowi dostarczenie strony dostosowanej do konkretnego użytkownika, lub sama strona może zawierać skrypt, który rozpoznaje dane w pliku cookie i może przenosić informacje z jednej wizyty na stronie internetowej (lub pokrewnej stronie), aby Następny.

W przypadku paliw Morgan pliki cookie zapamiętują, czy odwiedziłeś wcześniej witrynę, abyś był zalogowany - lub pomóż nam ustalić, ile nowych odwiedzin otrzymujemy każdego miesiąca. Nie zawierają danych osobowych o tobie.

Jak się z nami skontaktować:

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tej polityki lub bardziej ogólnie na temat wykorzystania przez nas twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami.

Morgan Fuels
254 Dublin Road,
Newry,
Co.Down,
BT35 8RL

+44 (0) 28 30849148
info@morganfuels.com